# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

# Facultad de Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

# OE SISTEMAS

## TESIS II SEMESTRE ACADEMICO 2022-A

#### L-DATOS GENERALES

1.1 Nombre de la asignatura:Tesis II1.2 Código:EC5031.3 Ciclo de estudios:X1.4 Créditos:4

**1.5** Total de horas semestrales: **85 horas** 

**1.6** Nº de horas por semana: Teoría: **3** Práctica: **2** Total: **5** 

1.7 Duración (en semanas): 17 semanas

1.8 Prerrequisitos: Tesis I

1.9 Profesor: Ing. Dr. José L. Ruiz Nizama

#### II.- SUMILLA

El curso es de naturaleza práctica y orienta al estudiante en la elaboración de su tesis, ayudándolo a evaluar los instrumentos de recolección de data, análisis de los mismos y presentación final de la investigación.

Revisión y actualización del proyecto de tesis. Revisión y reorganización del material acumulado para la aprobación del marco teórico. Sustentación de los instrumentos de investigación, presentación — sustentación del informe preliminar.

#### III. COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura desarrolla en el estudiante las habilidades de argumentación y discusión en el tema de tesis seleccionado, lo cual da una prueba del conocimiento adquirido en su programa de estudio así como prueba al estudiante la capacidad de usar este conocimiento para resolver un problema dado.

Al finalizar satisfactoriamente este curso el alumno adquirirá las siguientes competencias:

- Identifica la ubicación del tema de su tesis de grado en el contexto de la ingeniería de Industrial.
- Utiliza sin margen de error los pasos que se siguen para hacer la tesis universitaria

- Utiliza la metodología de la investigación científica priorizando los temas que usará en el desarrollo de su tesis.
- Usa herramientas informáticas especiales para trabajar en su tesis.
- Construye su proyecto de tesis en ingeniería industrial; sin dejar de lado materias de investigaciones afines.

CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO				
	CAPACIDAD DE LA	NOMBRE DE LA UNIDAD	SEMANAS	
	UNIDAD DIDACTICA	DIDACTICA		
UNIDAD	Fundamenta el	ANÁLISIS Y REVISIÓN DEL PLAN	1,2,3,4	
I	proyecto de	DE TESIS: MATRIZ DE		
	investigación con un	CONSISTENCIA, METODOLOGIA		
	enfoque actualizado e	UTILIZADA		
	innovador			
UNIDAD	Elabora y sustenta el	DISEÑO Y ELABORACIÓN DE	5,6,7,8	
II	marco teórico del	LOS INSTRUMENTOS DE		
	proyecto de tesis.	INVESTIGACIÓN		
UNIDAD	Diseña y valida los	RECOLECCIÓN Y	9, 10, 11 ,12	
III	instrumentos de	PROCESAMIENTO DE DATOS		
	investigación			
	elaborados			
UNIDAD	Inicia el trabajo de	DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y	13,14,15, 16	
IV	campo del proyecto de	RECOMENDACIONES		
	investigación			

## INDICADORES DE CAPACIDADES AL FINALIZAR EL CURSO

N°	INDICADORES DE CAPACIDAD AL FINALIZAR EL CURSO
1	Compara la formulación del problema con el objetivo general y específico, así como
	sus hipótesis generales y específicas.
2	Analiza el marco teórico que concuerde con los antecedentes y las bases teóricas.
3	Desarrolla el proyecto de tesis elaborado y consulta las dudas que pudiera tener.
4	Valora y cumple con la presentación del avance que realiza de su proyecto.

5	Aplica correctamente sus conocimientos en la construcción de sus instrumentos.
6	Valida con solvencia su instrumento de investigación.
7	Determina la confiabilidad de su instrumento de investigación.
8	Muestra los resultados obtenidos cumpliendo con la programación académica.
9	Aplica sus conocimientos en el uso de las estadísticas apropiadamente.
10	Selecciona adecuadamente los datos para el procesamiento respectivo.
11	Interpreta los gráficos estadísticos en forma adecuada.
12	Describe los resultados estadísticos obtenidos, en el desarrollo de su proyecto de
	investigación.
13	<b>Evalúa</b> e interpreta el proceso de la investigación en el ámbito de los problemas.
14	Redefine y profundiza la idea de investigación, relacionado con el problema elegido y
	la secuencia del flujo investigativo, mostrando el uso pertinente de los modelos y
	teorías de la ciencia administrativa, como de la base teórica.
15	Desarrolla y aplica el conocimiento científico en su trabajo investigativo en el taller de
	investigación.
16	Realiza la defensa de su tesis mostrando conocimiento y experticia del tema elegido y
	desarrollado durante el curso.

#### PROBLEMAS A RESOLVER POR LOS ESTUDIANTE AL FINAL DE LA ASIGNATURA

- 1. La búsqueda de empresas o instituciones públicas o privadas para dar soluciones a los problemas proponiendo el desarrollo del mismo, donde aplicara sus conocimientos.
- 2. Falta de diversificación en la biblioteca, actualizada en planteos de tesis tecnológicas.
- 3. Poca comunicación con las diferentes instituciones o empresas locales, nacionales, e internacionales, para poder identificar algunos obstáculos y resolverlos.
- 4. Las organizaciones del estado no coordinan con la universidad, para realizar diagnósticos diversos y poder plantear soluciones inmediatas a sus problemas.

# IV.- DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS:

#### Unidad Didáctica I: Análisis y revisión del Plan de Tesis

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA I: Usa técnicas metodológicas para analizar, revisar y validar los siguientes aspectos del Plan de investigación científica: El problema a investigar, los objetivos, las hipótesis formuladas, las variables de estudio, contenido del Marco Teórico, la metodología seleccionada al tipo de investigación científica. la población y muestra.

científica, la	población y muestra.				
Semana	Contenidos			Estrategia didáctica	Indicadores de logro de
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		la capacidad
1	Analiza y revisa la Formulación del	Aplica técnicas	Participa en la discusión de		Compara la formulación
	Problema de investigación, de los	metodológicas para	las técnicas metodológicas		del problema con los
	Objetivos General y específicos. De	formular el	usadas en el proyecto de		objetivos general y
	la hipótesis general y específicas,	planteamiento del	investigación.		específico, así como su
	formuladas en la investigación.	problema.			hipótesis general y
				<ul> <li>Discusión sobre la</li> </ul>	específicos.
2	Analiza y revisa el Marco Teórico:	Aplica técnicas	Acepta y valora las	presentación de su plan	Analiza el marco teórico
	Antecedentes, las bases teóricas	metodológicas para	técnicas metodológicas que	de tesis.	que concuerde con los
		redactar los	garantizan el desarrollo del	<ul> <li>Indicación y pautas</li> </ul>	antecedentes y las bases
		antecedentes y las	trabajo de investigación.	para el desarrollo de los	teóricas.
		bases teóricas de la		proyectos de tesis.	
		investigación.		<ul> <li>Presentación de</li> </ul>	
3	Analiza y revisa la matriz de	Aplica técnicas	Mantiene una actitud crítica	proyecto de tesis.	Desarrolla el proyecto
	operacionalización de las variables.	metodológicas para	y valora el desarrollo de su		de tesis elaborado y
		construir la matriz de	aprendizaje con rigurosidad.		consulta las dudas que
		operacionalización de			pudiera tener.
		variables.			
4	Análisis y revisión de la Metodología	Reconoce la	Valora el desarrollo de su		Valora y cumple con la
	seleccionada relacionado al: Diseño,	importancia del proceso	trabajo.		presentación del avance
	tipo, enfoque y nivel de la	de investigación.			que realiza <b>de su</b>
	investigación. Población y muestra.				proyecto.
		EVALUACI	ÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	4	
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA	DE PRODUCTO	EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	Se realiza una evaluación	Presenta el avance de su proyecto de investigación		Presenta los avances de su proyecto aplicando sus	
	permanente en cada día de clase	incidiendo en sus variables propuestas.		conocimientos teóricos impartidos en clases.	
	con una evaluación escrita al final de				
	cada unidad.				

CAPACIDA	<b>Unidad Di</b> <b>AD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA II</b> : Diseña		ación de los instrumentos de i tos de recolección de datos de a		
Semana		Contenidos		Estrategia didáctica	Indicadores de logro de
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		la capacidad
5	Usa las técnicas e instrumentos de recolección de datos.	Diseña y elabora el instrumento de recolección de datos, según las variables, dimensiones e indicadores de su investigación.	Aprueba la importancia de la elaboración correcta de un instrumento de investigación.		Aplica correctamente sus conocimientos en la construcción de sus instrumentos.
6	Elabora los instrumentos de investigación	Establece mediante el coeficiente "V" de Aiken y la prueba Binomial.	<b>Discute</b> los logros alcanzados.	Presenta el avance de su proyecto de tesis, haciendo uso de sus	Valida con solvencia su instrumento de investigación
7	Valida el contenido, de constructo y de criterio.	Establece el instrumento mediante el Alfa de Cronbach y el coeficiente Kuder-Richardson (KR20).	Revisa los resultados obtenidos.	conocimientos y ayudado del SPSS.	Determina     la       confiabilidad     de     su       instrumento     de       investigación.
8	Elabora la ficha de validación, utiliza métodos para estimar la confiabilidad.	<b>Emplea</b> en la encuesta el instrumento de investigación.	Cumple con la entrega oportuna de del proyecto de investigación.		Muestra los resultados obtenidos cumpliendo con la programación académica.
		EVALUACI	ÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA	4	
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS	EVIDENCIA DE PRODUCTO  Entrega del desarrollo del proyecto de investigación para su revisión correspondiente.		EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	
	Evaluación escrita y oral, y presentación oportuna de los proyectos de investigación.			Conoce perfectamente el uso del SPSS, para determinar la validación y confiabilidad de instrumento	

## Unidad Didáctica III: Recolección y Procesamiento de datos

CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA III: Procesa los datos recolectados en el trabajo de campo utilizando el SPSS y presenta los resultados descriptivos e inferenciales mediante tablas y gráficos con su respectiva interpretación y análisis.

Semana		Contenidos		Estrategia didáctica	Indicadores de logro de
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal		la capacidad
9	Realiza y ordena la información: La prueba piloto.	Procesa los datos obtenidos con el software SPSS	Valora la importancia de aplicar el software SPSS en procesamiento de datos.		Aplica sus conocimientos en el uso de las estadísticas apropiadamente.
10	Elabora la codificación de las respuestas obtenidas de un instrumento de recolección de datos	Construye tablas y gráficos estadísticos según los objetivos de la investigación.	Asume una actitud reflexiva al aplicar las técnicas estadísticas.	Presenta el avance de su proyecto de tesis, haciendo uso de sus	Selecciona adecuadamente los datos para el procesamiento respectivo.
11	Análisis descriptivo de los resultados: Tablas y gráficos.	Compara la prueba de hipótesis, utilizando el estadístico adecuadamente	<b>Obtiene</b> los resultados que procesó en el desarrollo de las actividades.	conocimientos y ayudado del SPSS.	Interpreta los gráficos estadísticos en forma adecuada.
12	Realiza la Contrastación o prueba de hipótesis: Prueba de normalidad, pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas	Ordena el proceso estadístico obtenido para determinar su aceptación o rechazo de su hipótesis.	Obtiene la aceptación o rechazo de su hipótesis general.		Describe los resultados estadísticos obtenidos, en el desarrollo de su proyecto de investigación.
	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS		ÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA DE PRODUCTO	A   EVIDENCIA DE DESEMPE	·ÑΩ
	Evaluación y control del avance del proyecto de investigación.		nvestigación para realizar las		ultados obtenidos de forma

	Un	idad Didáctica IV: Discusió	n, conclusiones y recomendad	ciones	
CAPACIDAD DE LA UNIDAD DIDÁCTICA IV: Formula las discusiones, conclusiones y recomendaciones de su investigación, describiendo los resultados obtenidos en el procesamiento de datos, comparándolo con resultados hallados en otras investigaciones.					
Semana		Contenidos			Indicadores de logro de la
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal	didáctica	capacidad
13	Discusión de los resultados.	Compara los resultados obtenidos en su investigación con otros estudios similares.	Valora los resultados obtenidos de su investigación.		<b>Evalúa</b> e interpreta el proceso de la investigación en el ámbito de los problemas.
14	Redacción de las conclusiones.	Redacta las conclusiones en forma específica y concreta.	Respeta la opinión de sus compañeros.	Los estudiantes realizan la defensa del proyecto de investigación científica o tecnológica.	Redefine y profundiza la idea de investigación, relacionado con el problema elegido y la secuencia del flujo investigativo, mostrando el uso pertinente de los modelos y teorías de la ciencia administrativa, como de la base teórica.
15	Redacción de las recomendaciones.	Formula las recomendaciones considerando los hallazgos.	Participa activamente en el desarrollo de las actividades.		Desarrolla y aplica el conocimiento científico en su trabajo investigativo en el taller de investigación.
16	Elabora del plan de investigación, tomando en cuenta la parte ética.	Envía última versión del plan consensuado	Realiza la defensa de su trabajo de investigación		Realiza la defensa de su tesis mostrando conocimiento y experticia del tema elegido y desarrollado durante el curso.
			ÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA		
i	EVIDENCIA DE CONOCIMIENTOS EVIDENCIA DE PRODUCTO			EVIDENCIA DE DESE	MPEÑO

## V. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

investigación.

Asume la evaluación final, con la

defensa de su proyecto de

Esta asignatura se desarrollará en la modalidad de teoría y práctica aplicando las metodologías activas que fomenten la discusión crítica y el planteamiento de criterios personales respecto a los temas tratados.

Presenta su proyecto de investigación final.

Asume la defensa de su proyecto de investigación.

Las experiencias de aprendizajes se desarrollaran orientadas por los siguientes métodos activos:

- a. Lecturas dirigidas
- b. Seminario-Taller
- c. Discusión en pequeños grupos

#### VI. MATERIALES EDUCATIVOS Y OTROS RECURSOS DIDÁCTICOS:

El desarrollo de las unidades se hará uso de un libro texto.

Los materiales educativos interactivos: MS Windows XP. MS Office

Los materiales educativos para la exposición: PowerPoint

Los materiales de enseñanza: un archivo con todos los slides presentados en el curso.

## VII. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN:

La evaluación del rendimiento académico es un proceso permanente que va más allá de la asignación de notas. Es el proceso mediante el cual se verifica el cumplimiento de logros o competencias declaradas, así como de la metodología aplicada en el desarrollo de la asignatura. Todo esto está en concordancia con las normas de evaluación de la asignatura.

#### Evaluación de saberes cognitivos:

- Solución de problemas y su escala valorativa.

La evaluación es en escala vigesimal, y será en base a:

EP: Nota del Examen Parcial

EF: Nota del Examen Final

CL: Nota Promedio de Controles de Lectura

El alumno estará aprobado en el curso, sí NP ≥ 10.50

El Resultado de las evaluaciones conlleva a una Nota Promocional (NP):

NP = 0.4\*(EP) + 0.4\*(EF) + 0.2\*(CL)

El alumno estará aprobado en el curso, sí NP ≥ 10.50

De acuerdo a la DIRECTIVA Nº 004-2022-R "DIRECTIVA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTO e INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN DE PREGRADO, POSGRADO, EQUIPOS, CENTROS e INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO", se tomará en cuenta:

- ✓ Anexo 4: Carátula del Informe Final de Investigación
- ✓ Anexo 5: Estructura del Informe Final de Investigación (ENFOQUE CUANTITATIVO)
- ✓ Anexo 6: Estructura del Informe Final de Investigación (ENFOQUE CUALITATIVO)

Fecha de presentación	Tema
Semana 2 a 4	I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
Semana 5 a 6	II. MARCO TEÓRICO
Semana 7 a 8	III. HIPÓTESIS Y VARIABLES
Semana 2 a la 8	Exposición 1° tema
Semana 9 a 11	IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO
Semana 12 y 13	RESULTADOS
	V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS
Semana 14 a la 16	VI. CONCLUSIONES
	VII. RECOMENDACIONES
	VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS
	ANEXOS
Semana 9 a la 16	Exposición 2° tema

# Asistencia a las horas de programadas de clases:

Los alumnos que tengan más del 30% de inasistencias a clases ya sea de Teoría o de Práctica serán automáticamente inhabilitados del curso.

El estudiante que *falte* a un *examen parcial* o *final* tendrá *nota cero*. Se exceptúan aquellos casos que lo justifique las autoridades académicas correspondientes.

Las evaluaciones fuera de las fechas programadas serán tomadas solo por autorización del Director de la Escuela Profesional dentro del plazo establecido por las autoridades universitarias.

#### VIII. PROGRAMA DE TUTORÍA Y CONSEJERÍA

La Tutoría y Consejería es una actividad académica que tienen como propósito de orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación profesional. La Tutoría es una acción complementaria cuya importancia radica en orientar a nuestros alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y dificultades académicas que debe ser atendida por los señores docentes.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

#### Bibliografía Básica,

- ✓ Arias Gonzales José Luis (2020). Métodos de investigación online. Primera edición digital, Libro electrónico disponible en: www.cienciaysociedad.org
- ✓ Berndtsson M., Hansson J., Olsson B., Lundell B. Planning and Implementing your Final Year Project with Success! A Guide for Students in Computer Science and Information Systems, editorial Springer-Verlag London Limited, Second Edition, London, Great Britain 2008

## Bibliografía Complementaria.

Ávila R., Metodología de la Investigación, Como elaborar la tesis y/o Investigación, Estudios y Ediciones R.A. Lima, Perú, 2001.

Buzan B., El Libro de los Mapas Mentales-como utilizar al máximo las capacidades de la mente, Ediciones Urano S.A., Barcelona, España, 1996

Tafur R., La Tesis Universitaria, Editorial Mantaro, Primera Edición, Lima, Perú, 1995

- 1. ARIAS GALICIA, Fernando "Introducción a la Metodología de Investigación en Ciencias de la Administración y del Comportamiento", Edit. Trillas, 1994.
- 2. BERNAL TORRES, Cesar Augusto. "Metodología de la Investigación para Administración y Economía". Editorial Pretince Hall, Colombia, 2000.
- 3. ECO, Humberto "Cómo se hace una Tesis. Técnicas y Procedimientos de Investigación, estudio y escritura" Editorial Gredica 1986.

- 4. ENCINAS RAMÍREZ, Irma, "Teoría y Técnicas en la Investigación Educacional", Edit. AVE S.A., Lima, 1997.
- 5. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos, BAPTISTA LUCIO, Pilar. "Metodología de la Investigación". Editorial Mc. Graw Hill 1997.
- 6. KERLINGER, Fred. N. Investigación del Comportamiento", 3ra. Ed., México, 1988.
- 7. MENDEZ A., Carlos "Metodología, Guía para elaborar Diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas, Editorial Mc Graw-Hill, Colombia, 1997.
- 8. MUÑOZ RAZO, Carlos. "Cómo elaborar y Asesorar una investigación de Tesis". Pretince Hall 1998.
- 9. PARDINAS, Felipe. "Metodología de Investigación Sociales" Siglo veintiuno, 1996.
- 10. ROSELL BRINGAS, Carlos "Tecnología Andragógica para la Investigación, el Trabajo Universitario y la Orientación-Aprendizaje", Edit. PERUGRAF, 2001.
- 11. TORRES BARDALES, C. "Orientaciones Básicas de Metodología de la Investigación Científica". UNMSM 1997.
- 12. VELÁSQUEZ FERNÁNDEZ, Ángel y REY CORDOVA, Nérida, "Metodología de la Investigación Científica, Lima, 1997.
- 13. ZAVALA ABEL, Andrés. "Metodología de la Investigación Científica". Editorial San Marcos, 1997.

IX.- DOCENTE

-----

Dr. José L. Ruiz Nizama Código: 0419